

разработанной личностно-ориентированной технологии посредством пропедевтического курса «Основы экологии и природопользования».

Список литературы

1. Слостенин, В. А. Педагогика : учеб. пособие для пед. уч. завед. [Текст] / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, А. И. Мищенко, Е. Н. Шиянов. – М. : Школа-Пресс, 1998. – 512 с.

2. Формирование компетенций в практике преподавания общих и специальных дисциплин в учреждениях среднего профессионального образования : сб. ст. по материалам Всерос. науч.-практ. конф. 5 мая 2011 г. [Текст] / науч. ред. Э. Ф. Зеер. – Екатеринбург-Березовский : Филиал Рос. гос. проф.-пед. ун-та в г. Березовском, 2011. – 266 с.

Современное состояние подготовки специалистов сферы туризма в Казахстане

**Зиявдинова А.К., Сатыбалдиева А.У. Каз. Гос. Жен. Пед. Унив. г.
Алматы**

Аннотация: В статье рассматриваются направления совершенствования подготовки персонала в сфере туризма в Казахстане.

Ключевые слова: туризм, квалификационные требования, стандарты, дистанционное образование

Summary: This article discusses directions of perfection training in the tourism sector in Kazakhstan.

Key words: tourism, qualifications, standards, distance education

Объективный процесс формирования нового рынка труда заставил изменить традиционный подход, основанный на реализации одной или двух образовательных программ. Тенденции развития отраслей туризма в последнее десятилетие свидетельствуют о значительном расширении сфер профессиональной деятельности, которые требуют подготовки высококвалифицированных кадров.

Сегодняшний рынок труда диктует все более высокие требования к качеству подготовки и уровню квалификации специалиста. Они неуклонно возрастают, поэтому важно, чтобы молодые люди могли правильно сориентироваться в мире современных профессий и реально соотнести свои интересы, склонности, личностные особенности, состояние здоровья с требованиями и спецификой профессии. От того, насколько ответственно каждый молодой человек подойдет к выбору учебного заведения и будущей профессии, зависит его жизненная перспектива.

Деятельность в сфере туризма, как никакая другая, позволяет раскрыть будущему специалисту свой творческий потенциал, так как в этой сфере деятельности может реализоваться человек, как гуманитарной направленности, так и с математическим складом ума. Функции туризма связаны и с экономикой, и с обществом в целом и с современными информационными технологиями, и с отдельными географическими районами. Сфера туристской деятельности связана с мобильностью ее участников, необходимостью понимания сложных механизмов человеческих отношений, высоким уровнем знаний и умений в сфере менеджмента, маркетинга, профессионального туризма как важнейшего сектора экономики.

Туристская сфера деятельности отличается от других сфер профессиональной деятельности тем, что ее направления столь разнообразны и разноплановы, что представляют собой широкое поле для приложения самых различных способностей и интересов.

Переход к рынку труда не только внес коррективы, но и существенно изменил подходы к проблеме выбора профессии молодыми людьми на старшей ступени общего образования. Дело в том, что в условиях жесткого рынка и, тем более, кризиса не все работники будут иметь постоянно оплачиваемую работу на протяжении всей трудовой жизни, тем более, связанную с одной и

той же профессией и специальностью. В связи с этим каждому специалисту необходимо не только постоянно совершенствоваться в профессии, но и быть готовым к изменению вида профессиональной деятельности, проявлять экономическую активность, уметь самореализоваться в иной плоскости общественных работ.

В современных условиях туризм все чаще выступает весомым фактором стабилизации всего социально-экономического процесса, обеспечивая приток денежных средств в региональный бюджет, создавая рабочие места, стимулируя производство товаров и продуктов, улучшая инфраструктуру и коммуникации.

Новые экономические отношения повлияли на процессы, протекающие и в сфере туризма, обострили проблемы подготовки специалистов, потребовали коренных изменений в деятельности предприятий индустрии и туризма.

Для Казахстана проблема совершенствования системы подготовки кадров для сферы туризма имеет особое значение в связи с тем, что развитие внутреннего и въездного туризма требует наличия специалистов высокой квалификации. Темпы роста рынка туристских услуг в Казахстане за последние годы резко увеличились, и спрос на профессионально подготовленные кадры превышает предложение. Проблема заключается не в том, что выпускников профильных образовательных организаций не хватает, а в уровне их подготовки. Система подготовки специалистов сферы туризма находится в стадии становления и предполагает решение очень сложных задач, учитывая многоплановость туристской отрасли и многодисциплинарную структуру туристского образования. Эта система должна быть гибкой, мобильной, чтобы в короткие сроки реагировать на любые изменения на туристском рынке, стать одной из самых прибыльных отраслей национальной экономики. Система подготовки специалистов сферы туризма должна базироваться на новых приоритетах и принципах современного профессионального образования, используя общие его

закономерности, учитывая местные особенности тех регионов, для которых готовятся специалисты.

Актуальными задачами становятся подготовка, повышение квалификации, обучение смежным и вторым профессиям специалистов туристской отрасли, формирование предпринимательского корпуса с учетом экономических условий Казахстана и мирового опыта. В настоящее время одной из проблем сферы туризма в Казахстане является низкий уровень качества сервиса, а причиной тому – слабый уровень подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров. Слабо развита подготовка кадров по специальности «Гостиничный бизнес», в то время как наибольшую потребность в специалистах испытывают именно гостиничные предприятия. Практически во всех отелях высшего класса топ-менеджмент иностранный. Отсутствует мониторинг потребностей учреждений гостиничного, туристского и сопутствующего бизнеса в специалистах различного профиля. После выделения туризма как одного из приоритетных кластеров развития экономики Казахстана был значительно увеличен государственный заказ на подготовку кадров для данной сферы. Но темпы роста подготовки кадров опережают темпы развития туризма. В организациях туристской индустрии нет единых критериев отбора персонала, недостаточно работает система обучения новых сотрудников и повышения квалификации персонала. Наряду с этими задачами стоит и задача обучения обучающихся, то есть переподготовка и повышение квалификации преподавателей специальных учебных дисциплин туристского и гостиничного профиля.

Важную роль в формировании специалиста играют также стандарты, квалификационные требования и характеристики. Анализируя квалификационные характеристики специалиста сферы туризма важно определить те особенности, которые отличают их структуру и содержание от других. Это поможет создать модель современного специалиста сферы туризма. В развитии туристского образования главное место занимает

технология изучения требований профессий в сфере туризма к личностным качествам, психолого-физическим способностям человека. Необходимо проанализировать международный опыт разработки и внедрения разнообразных стандартов и квалификационных требований в развитых странах мира и внедрить в систему подготовки специалистов сферы туризма в Казахстане.

В современной системе образования появилось такое направление, как дистанционное. Именно демократическое дистанционное образование позволяет ускорить интеграцию высшей школы в мировую образовательную систему. В документах ЮНЕСКО отмечается, что дистанционное образование широко используется на разных уровнях высшего образования на базе открытых университетов с заочным обучением. Это побуждает систему высшего образования использовать современные информационные технологии. В отношении туристского образования идет формирование специфической среды обучения, которая соответствует разноплановой туристской деятельности. Все современные формы дистанционного образования широко представлены в сфере туристского образования, так как без современных технологий невозможна туристская деятельность.

В целом, направлениями совершенствования системы подготовки кадров для туристской индустрии можно предложить следующие: анализ потребности рынка труда в кадрах туристских специальностей и профессий; разработка профессиональных стандартов профессий работников туристской индустрии с учетом новых подходов; разработка системы сертификации персонала (квалификации персонала и компетентности), которая может быть применима к выпускникам всех уровней профессионального образования.

Использованные литературы:

1. Александрова А.Ю. Международный туризм: Учеб. пособие для

вузов. -М., 2001.

2. Балабанов И.Т., Балабанов А.И. Экономика туризма: Учеб. пособие. -М., 2003.

3. Квартальнов В. А. Туризм: Учебник. -М., 2000.

4. Квартальнов В. А. Менеджмент туризма: Туризм как вид деятельности: Учебник. -М., 2002.

5. Папирян Г.А. Менеджмент в индустрии гостеприимства: Отели и рестораны. -М., 2000.

6. Развитие туризма на современном этапе и задачи Академии туризма / Под ред. Ю. В. Кузнецова. - СПб., 2000.

**Современные подходы к проектированию
регионального компонента общего образования**

**Фазылзянова И.И., МБОУ «Гимназия №18 с татарским языком
обучения» Приволжского района г.Казани,
Мифтахов А.И., соискатель К(П)ФУ.**

Аннотация. В статье рассматриваются современные методологические, теоретико-педагогические и практические подходы к проектированию регионального компонента общего образования, принятого в качестве образовательного пространства, конкретизируются его функции; выясняются резервы регионализации общего образования через профессиональный подход к региональному пространству.

Ключевые слова: регион, региональное пространство, спиральный подход, многоуровневый подход, конструктивистский подход, культурно-пространственная спираль, однопредметная, многопредметная и смешанная модель.

Abstract. In article modern methodological, teoretic-pedagogical and practical approaches to design of a regional component of the general education accepted as educational space are considered, its functions are concretized; reserves of